

Conditions Générales de Vente :

Satisfait ou remboursé : Si pour quelque raison que ce soit vous n'étiez pas satisfait de votre produit, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires, à compter de la date de réception de votre colis, pour retourner les produits qui ne vous conviendraient pas. Il vous suffit de contacter le Service Client de la société Déco Led Concept : En priorité par téléphone au 09.51.29.10.95 ou par mail à l'adresse suivante : ledconcept@free.fr du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h00. A votre convenance, vous pourrez alors demander l'échange ou le remboursement de votre produit, conformément aux dispositions de l'article 11 de nos Conditions Générales de Vente.

ATTENTION : seuls les produits retournés complets, dans leur emballage d'origine et en parfait état de revente seront acceptés. Les produits doivent impérativement être sur-emballés pour le transport. Aucun retour ne sera accepté sans copie de facture d'achat.

- 1. Acceptation des conditions :** Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente et déclare expressément les accepter sans réserves. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société Déco Led Concept et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.
- 2. Produits :** Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la société Déco Led Concept ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses clients par la société Déco Led Concept sont disponibles dans notre entrepôt.
- 3. Commande :** Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La société Déco Led Concept confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande.
- 3.1 Confirmation de commande :** Pour toute commande sur notre site web, une confirmation vous sera envoyée immédiatement après validation de votre commande. Les produits sont généralement en stock. Dans le cas contraire, le délai indiqué est une estimation et peut varier d'une à deux semaines, sans donner lieu à dédommagement. La société Déco Led Concept se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.
- 4. Livraison :** Après confirmation de commande, la société Déco Led Concept s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 4 jours ouvrés. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec la société Déco Led Concept à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par la société Déco Led Concept. Dans le cas d'un transport en système dit de contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la confirmation de commande. De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toutes les commandes passées à la société Déco Led Concept sont destinées à l'usage personnel ou professionnel des clients. La société Déco Led Concept se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client. La livraison sera effectuée par La poste en colissimo suivi en Chronopost ou par transporteur privé suivant le choix de transport du client en France Métropolitaine ou toute autre destination dans le monde. La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le client par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer un remboursement ou des dommages et intérêts. Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La poste en colissimo suivi Europe ou en Chronopost suivant le choix du client, pour les livraisons hors de la CEE les livraisons sont effectuées par les services postaux internationaux ou Chronopost suivant le choix du client. Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48H pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule fois les frais d'envoi. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.
- 5. Rétractation :** Vous avez 14 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage (s) d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante : **Déco Led Concept / 27B Rue de Nîmes / 30300 Jonquières Saint Vincent / France**. En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Déco Led Concept est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'**exception des frais de retour**. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.
- 6. Prix :** Le prix est exprimé en euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de stockage des produits.
- 7. Paiement :** Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la société Déco Led Concept. Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB, par chèque à l'ordre de Déco led concept. En ligne PAYPAL vous permet de payer vos achats dans un environnement sécurisé. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, la société Déco Led Concept se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige. Les marchandises demeurent la propriété de la société Déco Led Concept jusqu'au paiement intégral des sommes dues, et doivent rester en l'état jusqu'à leur paiement intégral et définitif.
- 8. Litige :** Le présent contrat est soumis au droit français. La société Déco Led Concept ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de la société Déco Led Concept sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillante attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Nîmes est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

9. **Garantie** : La société Déco Led Concept vous garantit que tout les produits sélectionnés sont fabriqués, produits et édités en CHINE sur un cahier des charges strictement suivi. Dans tous les cas la société Déco Led Concept ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de la société Déco Led Concept est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil), à la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : (du lundi au vendredi 9h 12h 14h 18h30) au N° de tél : 09.51.29.10.95 ou par mail à ledconcept@free.fr (réponse dans les 48/72 heures).
10. **Informations légales** : Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne le non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne, qu'il peut exercer auprès de la société Déco Led Concept. De plus, la société Déco Led Concept s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.
11. **Garantie constructeur : Les garanties des constructeurs : que signifient-elles ?** : Les produits achetés sur notre site bénéficient de la garantie constructeur. Les différentes garanties des constructeurs sont en général d'un an, pièces. En cas de panne pendant la période de garantie initiale, les réparations seront assurées gratuitement par le réseau national des centres, stations ou agences techniques agréées par la société Déco Led Concept. **Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il vous est demandé de conserver la facture d'achat.** Pour vous assurer des démarches à suivre concernant le service après-vente pour tout problème ou toute panne sur un produit vous pouvez contacter le service clients (du lundi au vendredi 9h 12h 14h 18h30) au N° de tél : 09.51.29.10.95 ou par mail à ledconcept@free.fr . Aucune prise en charge de garantie ne sera faite sans l'ouverture préalable d'un dossier d'intervention auprès de la société Déco Led Concept par le client. Le dossier décrira l'unique procédure prise en charge par la Déco Led Concept. Les envois et retours de pièces sont à la charge du client. La garantie se base sur une utilisation normale et adaptée des produits, en l'état d'origine, les pièces d'usures et d'entretien sont exclues de la garantie. De même, les pièces endommagées suite à l'utilisation consécutive à une anomalie détectable par l'utilisateur ne sont pas prises en charge par la société Déco Led Concept. Le nom fonctionnement du produit durant la période de garantie ne prolonge pas la durée de ce dernier. Les pièces changées lors de la garantie ne prolongent pas leur garantie pour autant. Les conditions de ventes qui s'appliquent sont celles indiqués sur demande ou visibles sur notre site internet à l'adresse suivante: <http://www.decoledconcept.fr> . Tarifs, photos, descriptifs et données techniques non contractuels et sujets à modifications sans préavis, sous réserve d'erreur typographique et de disponibilité des produits.

Renvoi du colis : Plusieurs solutions s'offrent à vous pour le retour du colis :

- L'envoi par Colissimo : retrouvez toutes les informations nécessaires sur le site de La Poste
- L'envoi par transporteur : vous pouvez faire appel à des transporteurs tels qu'UPS, TNT, FedEx, DHL, etc. Renseignez-vous sur leurs sites Internet !

Suivre votre dossier de SAV : A réception de votre envoi, et après contrôle du numéro de retour et du produit défectueux, un email vous sera envoyé pour confirmer la prise en charge en SAV. En fonction de la nature du problème, le produit sera soit :

- Traité dans nos ateliers en vue de réparation.
- Echangé sous 72h si le produit est en stock.
- Echangé ou remboursé si le produit n'est plus en stock. Vous pourrez à tous moment nous contacter pour demander l'avancement du SAV. Dès lors que votre produit sera prêt à repartir chez vous, un email vous sera envoyé pour vous en informer. Rappel Important : Tout produit renvoyé en SAV dont la défectuosité est exclue de la Garantie ne sera pas traité. Nos garanties s'appliquent si bien pour la France Métropolitaine qu'aux pays de la zone Euro. Votre colis restera à votre disposition dans nos locaux moyennant le règlement des frais de retours à votre domicile. Au-delà de 60 jours, un courrier recommandé vous sera adressé afin de vous demander de bien vouloir régler le montant des frais de retour majorés de la somme de 12 euros correspondant au traitement de votre dossier. En cas d'acceptation et après règlement, votre colis vous sera retourné immédiatement. En cas de refus de votre part ou d'absence de réponse dans un délai de 10 jours ouvrables (jours de la semaine sans le samedi ni le dimanche) le colis sera considéré comme abandonné et deviendra la propriété de Déco Led Concept qui pourra en disposer à sa guise (réparation et mise en vente ou destruction). Pour toute réclamation ou faire valoir de la garantie, il est impératif de joindre votre facture au renvoi des produits.

LA POSTE : Pour réduire au maximum les frais de transport, tous les produits d'encombrement faible ou moyen sont expédiés par un service de la poste. Outre le fait d'être économique, ce service livre en 24H dans toute la France et vous offre la possibilité de récupérer les produits commandés à votre bureau de poste proche de l'adresse de livraison en cas d'absence du lieu de livraison initiale lors de la présentation du facteur. Concrètement, si vous êtes absent le jour de la livraison, votre facteur vous laissera un avis de passage dans votre boîte aux lettres, qui vous permettra de retirer votre colis à votre bureau de Poste pendant les heures d'ouverture, dans un délai de 15 jours. La Poste est un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous appelant par téléphone ou en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.



27 B Rue de Nîmes
30300 Jonquières Saint Vincent
Tél: 0951291095 / 0782649939
Mail: ledconcept@free.fr
Ape: 4673B - tva intracom : FR 80 812081339
Siret: 81208133900010